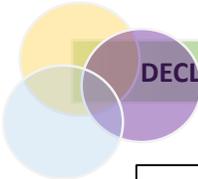




**2022 United Nation Global
Compact
COMMUNICATION ON
PROGRESS**

Julio 2021 – Agosto 2022



DECLARACIÓN DEL DIRECTOR GENERAL



Leales, 09 de Agosto de 2022

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que SA Veracruz reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, COP, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



JORGE SELEME

DIRECTOR

S.A. VERACRUZ



Derechos humanos

Las personas que forman parte de la empresa resultan fundamentales para sacar adelante la actividad diaria y lograr los objetivos organizacionales.

Sin los Recursos Humanos es imposible que la empresa pueda subsistir, y es ese el punto de partida en base al cual desarrollamos las POLÍTICAS DE RECURSOS HUMANOS.

Siempre es necesario, además, que los colaboradores compartan los Valores de la empresa, y trabajen en consonancia con ellos, para llegar, entre todos, a conseguir las metas generales y además hacerlo de la mejor manera.

Nuestras Políticas de Recursos Humanos establecen las directrices y los protocolos de actuación y comportamiento respecto a todas las personas involucradas en cada uno de los procesos, trazando estándares mínimos y universales respecto a todos los recursos de la compañía.

Todas nuestras Políticas van encaminadas a guiar cómo se deben realizar las diferentes tareas y actividades dentro de la empresa, y sirven de apoyo para dar solución a los diferentes problemas o imprevistos que puedan surgir en un momento determinado.

Fundamentalmente estas políticas están dirigidas al cumplimiento de toda la Legislación Laboral como prioridad, y siendo ésta una empresa con múltiples actividades y, por lo tanto, con diversos Convenios Colectivos de Trabajo, debemos adecuar la aplicación de toda la normativa, las modalidades de Contratación, la Liquidación de Sueldos y toda la gestión integral de las personas a cada sector y sus necesidades y particularidades propias.

En relación a la incorporación de personal a través de procesos de selección y a la promoción interna o planes de carrera del staff propio, los Procesos se encuentran totalmente Normalizados y preestablecidos, para que sean procesos claros, limpios y que fomenten una sana competencia.

En cuanto a la política de Remuneraciones la misma también se encuentra regulada y es adecuada y revisada periódicamente. También existen procedimientos para consultas y reclamos de cualquier índole por parte de los empleados estableciendo plazos para su resolución o para recibir una devolución a lo observado.

Seguridad e Higiene

Un aspecto prioritario de la gestión de HyS de SA VERACRUZ, es el cuidado de la salud y la seguridad de todos los trabajadores en cada uno de los establecimientos de la empresa, como unidades de negocio.

Nuestra política de Higiene y Seguridad se basa en los siguientes principios:

- *Cumplir con las leyes y reglamentaciones emanadas por la autoridad competente en materia de higiene y seguridad del trabajo*
- *Acompañar a la mejora continua de la actividad, involucrando a cada integrante de la empresa en la gestión de cuidado de la salud, prevención de riesgo y seguridad en el trabajo*
- *Confección de estadísticas de accidentes, considerando índices de frecuencias y gravedad*
- *Investigar accidentes de trabajo tomando medidas correctivas para evitar su repetición*
- *Proveer a los trabajadores todos los elementos de protección personal necesarios para sus tareas.*

Nuestro equipo de Higiene y Seguridad está dedicado a la aplicación de medidas, la medición de los índices de siniestralidad y al desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos de enfermedades profesionales y accidentes derivados del trabajo. Entre sus actividades se destacan:

- Entrega de elementos de protección personal.
- Campañas de concientización e información del personal acerca del Covid-19.
- Capacitaciones e inducción al personal ingresante.

Además, trabajan en la identificación de los principales riesgos en los distintos establecimientos de la empresa, en temas referidos a:

- Manipulación segura de equipos que trabajan con amoníaco,
- Riesgos físicos y ambientales.
- Manejo seguro de autoelevadores en empaque - industria.
- Riesgos de atrapamiento en maquinarias.

Parte de la tarea del Departamento de Higiene y Seguridad, consiste en eliminar, mitigar o disminuir la probabilidad de que los colaboradores de la empresa se vean afectados por diversos riesgos a los que están expuestos.

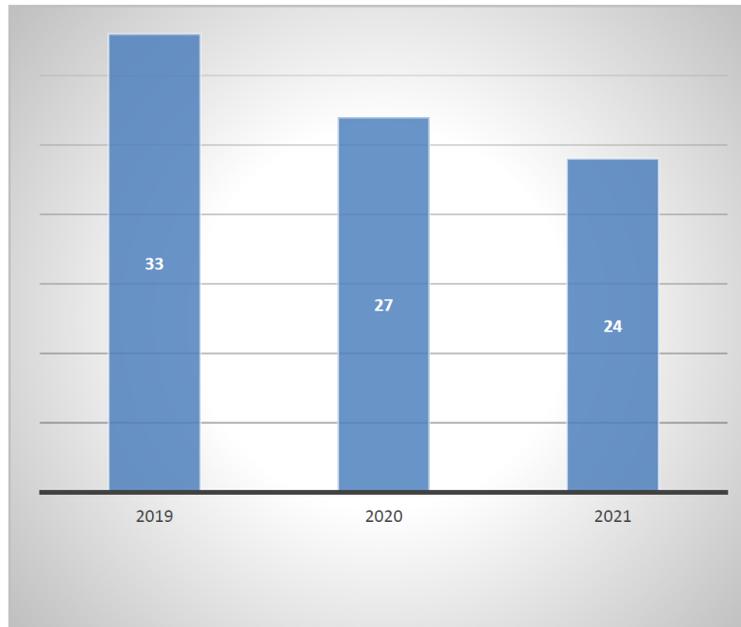
Con el fin de velar por la seguridad del personal, se realiza de manera anual un programa de capacitación con temas referidos a :

- Manejo defensivo de vehículos
- Entrenamiento de la brigada de respuesta ante emergencias en lucha contra incendio, uso del equipo de respiración autónoma y respuesta ante emergencias con amoniaco
- Riesgo eléctrico
- Manejo seguro de productos químicos
- 1eros auxilios a cargo del profesional médico de la empresa.

Nos enfocamos en crear entornos de trabajo seguros para nuestros colaboradores.

Esta responsabilidad nos impulsa todos los días a generar una cultura preventiva que fomenta el cumplimiento de las obligaciones y compromiso de cada uno, con el objetivo final de permitirnos a todos volver sanos y seguros a nuestros hogares.

EVOLUCION DE ACCIDENTABILIDAD



Indice de siniestralidad

INDICADORES ULTIMOS 12 MESES	
<i>Cantidad de accidentes</i>	22
<i>Cantidad de trabajadores promedio</i>	499
<i>TACC (Cantidad de accidentes/cantidad de trabajadores promedio *100)</i>	4,81
<i>Indice de incidencia (Cantidad de accidentes con baja/cantidad de trabajadores promedio *100)</i>	30,05

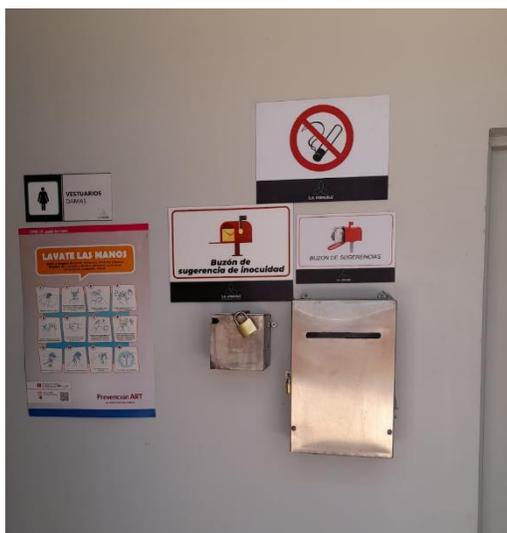
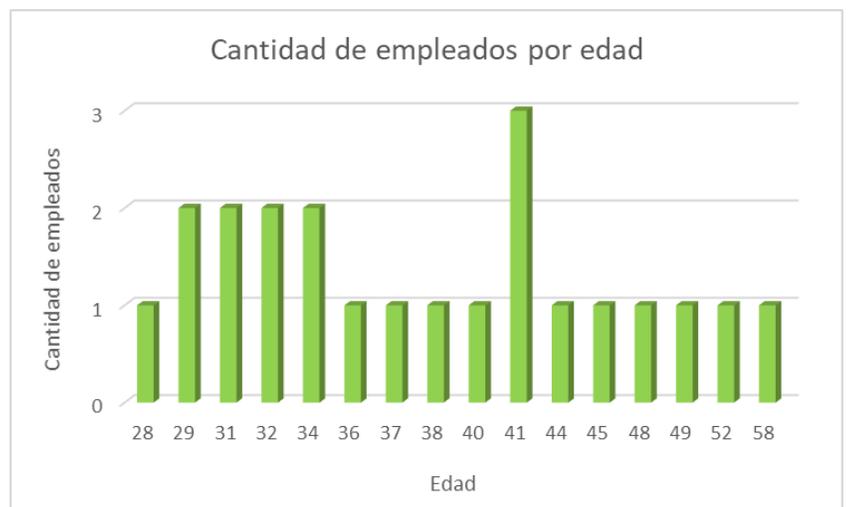


Trabajo

Para nuestra empresa las siguientes premisas son importantes para garantizar un ambiente de trabajo saludable y digno que permita el desarrollo de nuestra gente, es por eso que:

- Garantizamos que la empresa no participa en ninguna forma de prácticas laborales forzadas u obligadas.
- Nuestros empleados tienen la libertad de asociarse al sindicato
- Nuestros empleados reciben una serie de beneficios, alguno de los cuales son para fechas especiales como ser día del niño, día del padre, día de la madre, etc.
- Nuestros empleados gozan de cobertura de salud

Garantizamos que no trabajan niños, ya que respetamos la edad de contratación declarada en las leyes de incumbencia, siendo la misma de 18 años en adelante. Trabajamos fuertemente en la Prohibición del Trabajo Infantil, en tomar medidas de acción y control para impedirlo y concientizar al respecto también



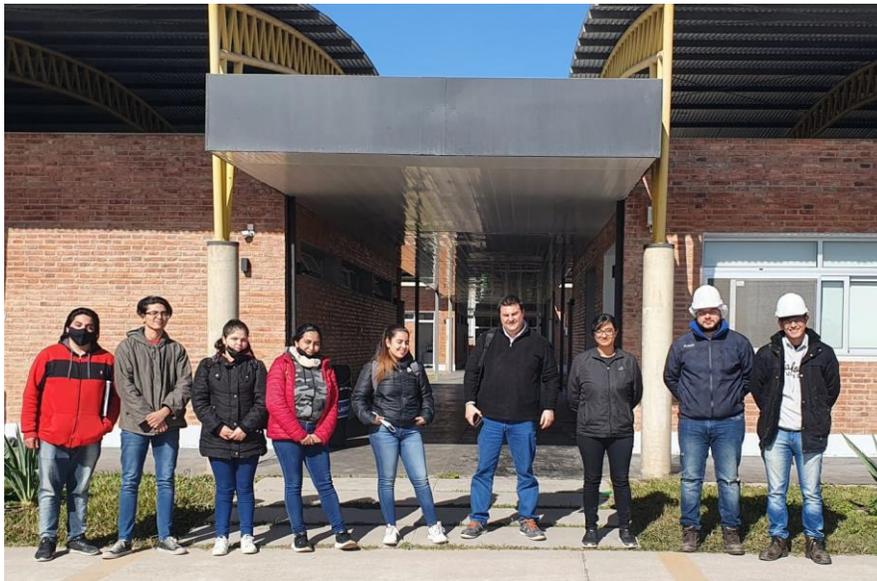
- Existe un mecanismo para la recepción de quejas y/o reclamos
- Tenemos un buzón de recepción de quejas
- Abolimos cualquier manifestación de violencia verbal, física o psicológica
- Se pagan sueldos acorde a lo establecido por la legislación vigente



Programa de Pasantías escolares:

Conociendo lo difícil que resulta actualmente la inserción laboral para los jóvenes, es política de la compañía trabajar con Pasantías y Prácticas Profesionalizantes para estudiantes tanto secundarios (de Escuelas de Enseñanza Técnica) como para estudiantes Universitarios o Terciarios de las distintas disciplinas.

Los pasantes secundarios y universitarios tienen la oportunidad de aprender sobre la actividad formándolos en capacidades y conocimiento, herramientas para empezar a formar su experiencia y su cv.

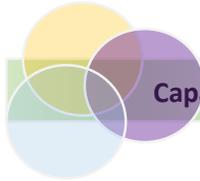


Ambiente laboral

En zonas donde pudimos detectar fuerte presencia de mujeres en situación de vulnerabilidad social, trabajamos dando apoyo y brindando canales de ayuda para orientarlas y que sepan dónde acudir en caso de necesidad, acompañándolas incluso en este proceso en caso de ser necesario.

En industria contamos con personal femenino que se encuentra trabajando en el área operativa, quienes trabajan de igual a igual con sus pares masculinos. Con esto la empresa está capacitando tanto a hombres y a mujeres con las mismas oportunidades de aprendizaje fomentando puestos operativos calificados, especialmente para las mujeres.



 **Capacitaciones en la comunidad**

Dimos inicio a un programa de **Implementación de los 17 ODS en el Aula**, en el Instituto Agrotécnico de Lules. Se dictó una capacitación introductoria al tema de los ODS y a partir de ahí los chicos eligen un ODS para trabajar y lo desarrollan para presentarlo posteriormente como trabajo final del año.

Con esta acción, la empresa promociona el trabajo de los ODS en el aula, y los chicos y el colegio desarrollan un trabajo conjunto mediante la reflexión colectiva y el trabajo en equipo, desarrollando la temática como trabajo final del año.

Con esta actividad estamos alineados, trabajando en el ODS 4 (Educación de calidad) mediante la transferencia de conocimientos y formación de nuestra comunidad y ODS 17 (Alianzas estratégicas con la institución).



En esta misma línea la empresa desarrolla actividades e iniciativas de capacitación para lograr la concientización ambiental en la comunidad, propiciando un espacio de dialogo con nuestros grupos de interes.



En Veracruz tenemos un primordial compromiso con el medio ambiente y la mejora continua es un lema que se practica día a día. En el desarrollo de nuestras actividades, un aspecto fundamental, dentro de la estrategia empresarial de la compañía, es la contribución a la conservación de los recursos naturales y el desarrollo sostenible.

Con el fin de cumplir con nuestro objetivo de sustentabilidad tenemos desarrolladas e implementadas diferentes actuaciones alineadas a los 17 ODS de Naciones Unidas y a los 10 principios de Pacto Global

El plan de sustentabilidad de la compañía se basa en un programa transversal a toda la organización que se sustenta en dos pilares fundamentales: El cuidado del medio ambiente y su relación con la comunidad, estableciéndose de esta manera la línea a seguir.

El concepto se basa en el desarrollo de nuestras actividades, en forma respetuosa con el medio ambiente centrado también, en el desarrollo socialmente justo. Siendo estos los pilares basales del plan de la compañía.

La empresa cuenta con una política de medio ambiente que establece el compromiso de la empresa de llevar adelante su producción de manera sustentable respetando el entorno.

La empresa cuenta con un sistema de gestión de residuos en todas sus instalaciones, el cual se difunde mediante capacitaciones a todo el personal.

El sistema de gestión de residuos contempla la separación los mismos según su tipo y origen y posteriormente se los envía a disposición final o reciclado con operadores debidamente habilitados por la autoridad competente.

En relación a los residuos reciclables separamos plásticos, carton y chatarra .

El carton y el plástico generados en fabrica se enviaron a reciclado.

En total durante 2021 se dispusieron:

CARTON	7,16 Tn
PLASTICO	6,72 Tn





Como empresa industrial, estamos alineados con un enfoque de trabajo y relación en toda la cadena de suministro, donde la sostenibilidad es el futuro del desarrollo económico y agroalimentario.

Según declara la Agenda 2030, uno de sus principales objetivos es el de combatir el cambio climático y promover la defensa del medio ambiente.

Es por ello que actualmente estamos trabajando en forma conjunta con ACNOA y la EEAOE en un proyecto para calcular la Huella de carbono por producto, de nuestros productos industriales: Jugo de limón y Aceite esencial de Limón

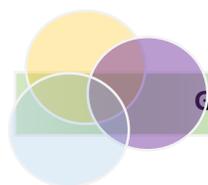
Este es el inicio de un proceso en el cual la compañía se compromete a:

- Promover el cálculo y la reducción de su huella ambiental,
- Y generar un indicador principal que le sirva para la cuantificación de los gases de efecto invernadero generados a lo largo de la cadena de suministro.

Trabajo con productores para mejorar y promover la agricultura sostenible

Nuestra Planta fue certificada como una "Planta de Procesamiento Orgánico", cumpliendo con los estándares establecidos para procesar limones orgánicos, libres de pesticidas y herbicidas.

- Estamos trabajando con nuestros proveedores de frutas (productores) acompañándolos en la producción ecológica,
- Los apoyamos para que alcancen las normas necesarias para una producción sostenible y ecológica con el objeto de lograr productos de calidad que los clientes de todo el mundo requieren
- Minimizamos el impacto humano en el medio ambiente y operamos de la forma más natural posible
- Invertimos en un cambio en nuestras prácticas y procesos



Gestión de Efluente industrial:

Cabe destacar que el 100% del efluente generado en la producción es empleado para regar campos propios de la empresa aledaños a la fábrica. Esta práctica se encuentra totalmente avalada por la resolución 013 de la Secretaría de Estado de Medio ambiente de la provincia de Tucuman, la cual establece los lineamientos y parámetros para el riego de campos con efluente acondicionado.

Nuestra planta industrial cuenta con un Laboratorio el cual esta equiparo y acondicionado para realizar las mediciones de rutina que sirven como tablero de control para seguir de cerca la calidad del elfuente generado. Las mediciones y la frecuencia con la que dicho laboratorio realiza las determinaciones de controles la siguientes:

<i>Analisis</i>	<i>Frecuencia de analisis</i>	<i>Punto de muestreo</i>
DQO	Semanal	Pileta y Salida a Riego
EC	Semanal	Pileta y Salida a Riego
pH	Semanal	Pileta y Salida a Riego
T	Semanal	Pileta y Salida a Riego





Nuestra gente

En Veracruz nos comprometemos a desarrollar acciones que permitan la creación de valor, llevando a cabo practicas de desarrollo que potencien nuestra cadena de suministro. Nos enfocamos en promover un buen ambiente de trabajo para nuestros colaboradores y en implementar políticas de formación y desarrollo de nuestro personal.

Alianza con el Banco de Alimentos - Jugo de limón / limones

Durante las campañas 2021 y 2022 realizamos donaciones de limones al banco de alimentos para que la los mismos sean distribuidos en sus comedores y también sean empleados en la fabricación de jugo de limón.

Año	Cantidad	Beneficiarios
2021	15400 kg de limón	60.900 personas
2022	31257 kg de limón	80.300 personas

Con este programa fomentamos el consumo de Limon y su aporte de vitamina C en al dieta diaria, mediante distintas iniciativas: deshidratado, elaboracion de jugo elaboracion de recetas en la cocina que tiene el banco de alimentos en las distintas provincias.

Formamos parte de alianzas estrategicas con industrias y transportes para evitar que el limon se genere como desperdicio, mejorando la alimentación de miles de personas en todo el país llegando a todas las sedes del banco de alimentos en la argentina, y contribuyendo a mejorar el medio ambiente.



Huerta en fabrica con el asesoramiento del INTA

Con el asesoramiento de los ingenieros del INTA, hace 2 años, se viene trabajando en una huerta en la fabrica de Leales.

Los empleados todos son responsbales de la misma, acondicionando el terreno, regándola, sembrándola, haciendo los almácigos y también aportando con semillas propias para que la variedad de ejemplares sea lo mas variada posible.

Zona de siembra es de aproximadamente 10m x 3m

Especies sembradas:

Lechuga, zapallitos, suchini, zapallo plomo, rucula, remolacha, zanahoria, berenjena, sandia, cayote y maíz.

Beneficios:

- Las huertas comunitarias son una estrategia alternativa y pretende complementar los aportes nutricionales de la gente
- La implementación de la huerta permite la formación de competencias técnicas básicas para el desarrollo de los huertos, que pueden aplicar posteriormente en la plantación y mantenimiento de sus huertas propias
- La implementación de la huerta también contribuye a la economía familiar





Anticorrupción

Tenemos el compromiso de realizar nuestras actividades en cumplimiento con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables y de conformidad con los más altos estándares éticos. A medida que nuestra industria evoluciona, nuestros valores siguen fungiendo como pilares que proporcionan la base para todas nuestras acciones. Estos valores expresan quiénes somos, cómo nos comportamos y en qué creemos.

Para nosotros la integridad es uno de los valores fundamentales y guía nuestro accionar de manera ética, con respeto y rectitud. Es así como surge la necesidad de generar un documento que establezca los lineamientos que guíen nuestro actuar diario, alineado con el Planteamiento Estratégico de la Compañía. Este es el origen de nuestro Código de Ética.

Sabemos que todos queremos un mejor lugar para trabajar, queremos una empresa segura, con igualdad de oportunidades, libre de riesgos y de la que nos sintamos orgullosos; por ello, agradecemos a cada uno de ustedes, quiénes día a día trabajan para construir una empresa líder con integridad y honestidad, y les pedimos su apoyo para continuar en este camino, formalizando nuestros compromisos y asegurando que nuestros valores se fortalezcan con el tiempo pues esa será la base de la sustentabilidad de la empresa.

- La empresa cuenta con un código de ética que respalda el compromiso anticorrupción de la empresa.
- La empresa cuenta con un código de ética para proveedores que refleja la transparencia con la que se establecen las relaciones contractuales y de comercio.
- La empresa cuenta con un proceso de evaluación de proveedores que refleja el grado de alineamiento de los mismos con las políticas de compañía en cuanto a producción de calidad se refiere. Esto último se encuentra a su vez en línea con los requerimientos de clientes.
- La empresa cuenta con un buzón de quejas y con su correspondiente procedimiento, para recibir de manera anónima denuncias en este aspecto dar seguimiento a través de un comité a las sugerencias, reclamos o reconocimientos que se han depositado en el buzón de sugerencias o dicho de forma verbal.
- Con el objeto de solucionar sugerencias, conflictos, reclamos o denuncias de todos los trabajadores de la empresa, comunidades y demás público de interés.

Tenemos también desarrollados códigos de conductas a los cuales debe adecuarse todo miembro de la compañía, donde se fomenta el respeto, la tolerancia y el enriquecimiento mutuo, propio de la diversidad humana.